

ФИЛИАЛ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
УФИМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ И СЕРВИСА В Г.  
СТЕРЛИТАМАК

ОТЧЕТ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ  
(ОПРОСОВ) РАБОТОДАТЕЛЕЙ И  
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОБ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Стерлитамак, 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОСА) ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ  
РАБОТОДАТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОСА) ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ  
РАБОТОДАТЕЛЕЙ

3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОСА) ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

## **1. ОРГАНИЗАЦИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОСА) ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

С целью самообследования и получения информации об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в филиале ГБПОУ УКИПиС в г. Стерлитамак было проведено анкетирование (опрос) представителей работодателей старших (выпускных) курсов и педагогических работников по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования:

- 19.02.10 «Технология продукции общественного питания»;
- 43.01.09 «Повар, кондитер»;
- 38.01.02 «Продавец, контролёр-кассир».

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОСА) ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Анкетирование (опрос) проведено по результатам трудоустройства выпускников, окончивших обучение в 2023 году.

Анкетирование (опрос) проводилось с работодателями, которые трудоустроили выпускников колледжа. Предложение о прохождении анкетирования (опроса) было направлено в 8 организаций, приняли участие 6 организаций, в том числе по специальности и профессиям:

- 19.02.10 «Технология продукции общественного питания»;
- 43.01.09 «Повар, кондитер»;
- 38.01.02 «Продавец, контролёр-кассир».

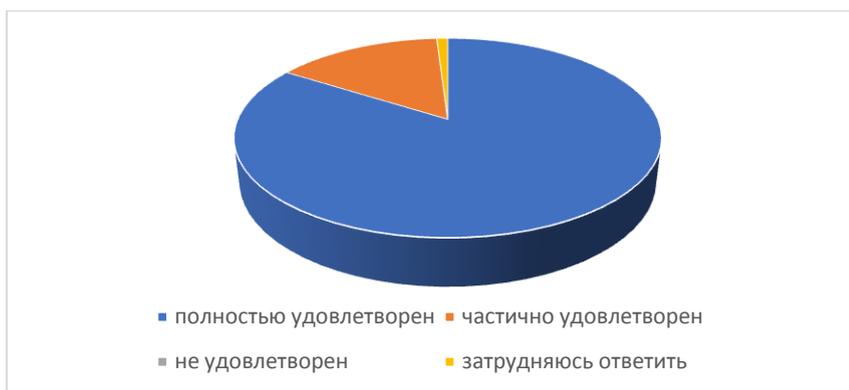
Респондентам было предложено оценить на сколько они удовлетворены способностью выпускников:

- организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, в том числе ситуациях риска, и нести за них ответственность;
- проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности;
- правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий;
- устанавливать психологический контакт с окружающими;
- адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной деятельности;
- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;
- выпускников проявлять нетерпимость к коррупционному поведению, уважительно относиться к праву и закону.

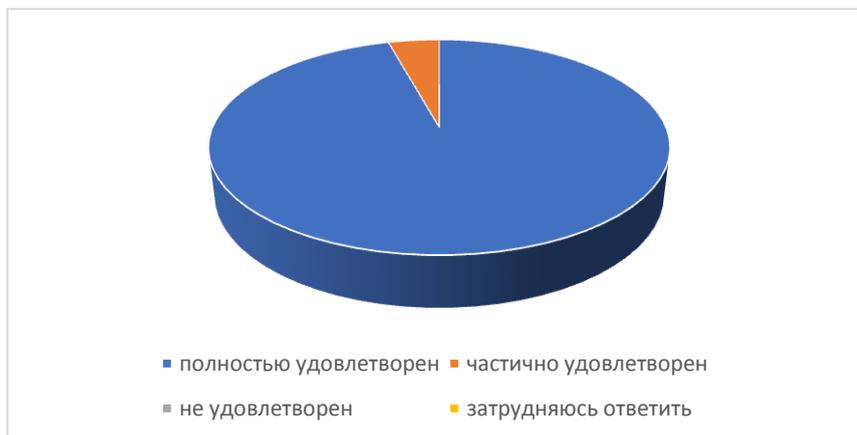
Ответы оценивались по шкале:

- 4 - полностью удовлетворён;
- 3 - частично удовлетворён;
- 2 - не удовлетворён;
- 1 - затрудняюсь ответить.

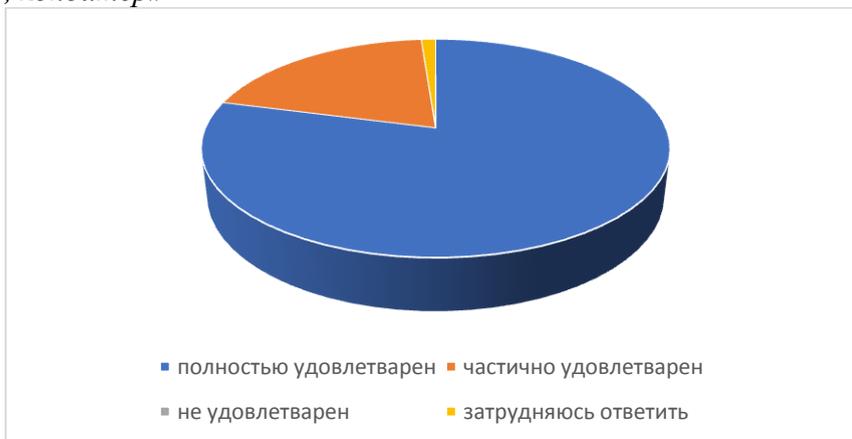
Проведенное анкетирование (опрос) показало, что по мнению представителей работодателей компетенции выпускников колледжа, сформированные при освоении образовательных программ, полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам. Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников (рисунок 1, 2, 3).



*Рисунок 1. Анкетирование (опрос) представителей работодателей по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания»*



*Рисунок 2. Анкетирование (опрос) представителей работодателей по профессии 43.01.09 «Повар, кондитер»*



*Рисунок 3. Анкетирование (опрос) представителей работодателей по профессии 38.01.02 «Продавец, контролёр-кассир»*

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОСА) ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

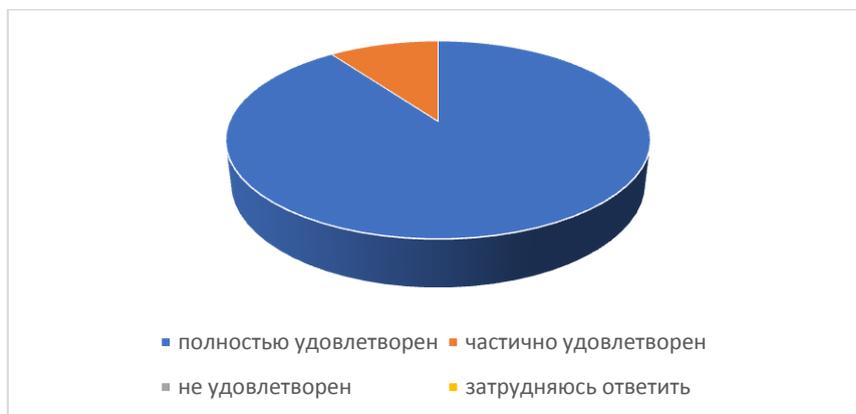
Удовлетворенность педагогических работников условиями труда выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы колледжа во всех сферах его деятельности. Оценка администрацией колледжа различных факторов, обуславливающих удовлетворенность педагогических работников, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством колледжа и его работниками. Степень удовлетворенности человека местом работы и выполняемыми функциональными обязанностями является важнейшей составляющей трудовой мотивации.

Цель: определение степени удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности.

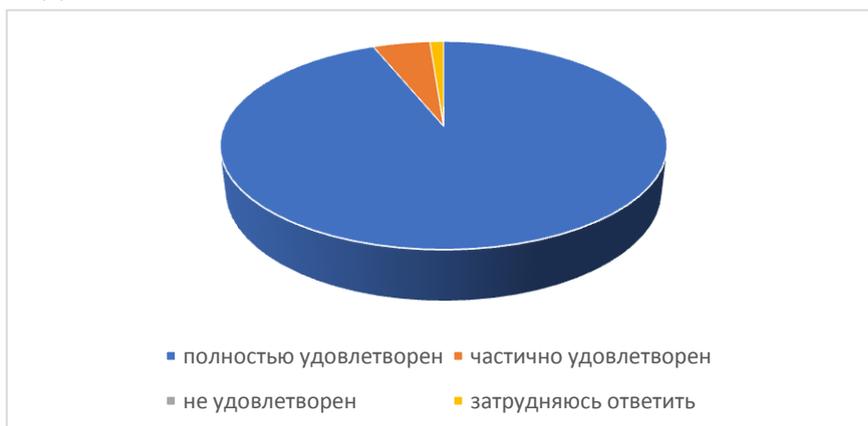
Всего в анкетировании (опросе) приняло участие 27 респондентов, что составило 100% от общего количества педагогических работников колледжа.

Для оценки показателей использовалась анкета, содержащая следующие вопросы:

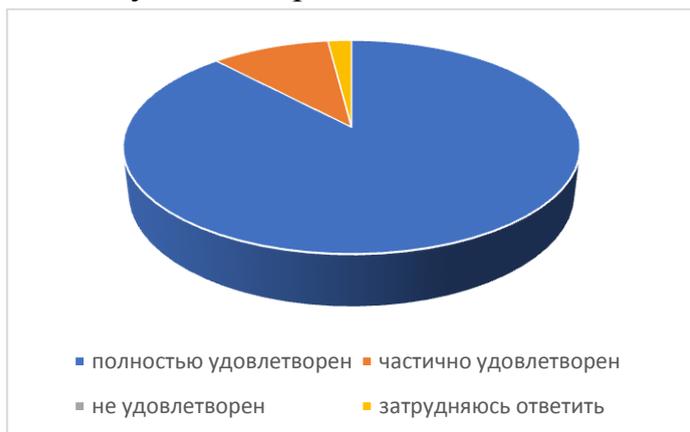
1. Оцените свою удовлетворенность информационной наполненностью сайта.



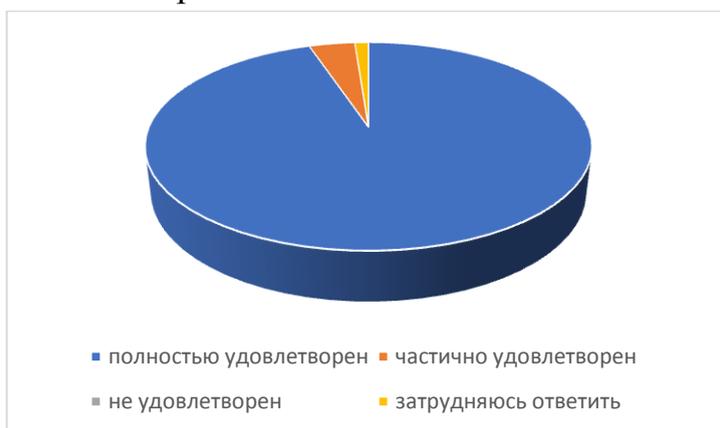
2. Оцените свою удовлетворенность содержанием методических семинаров, педагогических советов



3. Оцените свою удовлетворенность качеством методической помощи.



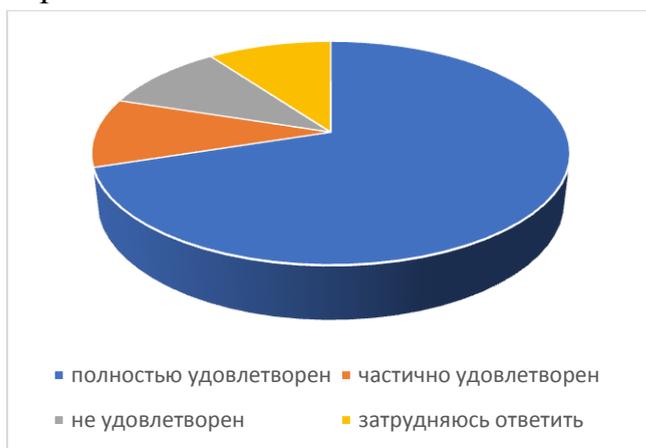
4. Оцените степень доступности информации, касающейся мероприятий по воспитательной работе.



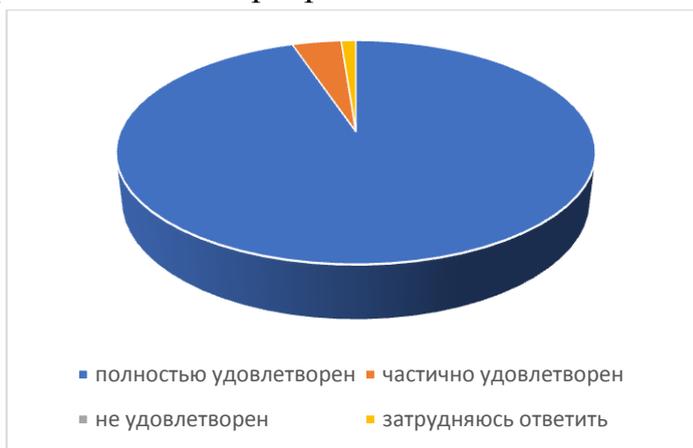
5. Оцените свою удовлетворенность состоянием материально-технического обеспечения учебно-воспитательного процесса.



6. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда, в том числе электронно-библиотечные системы?



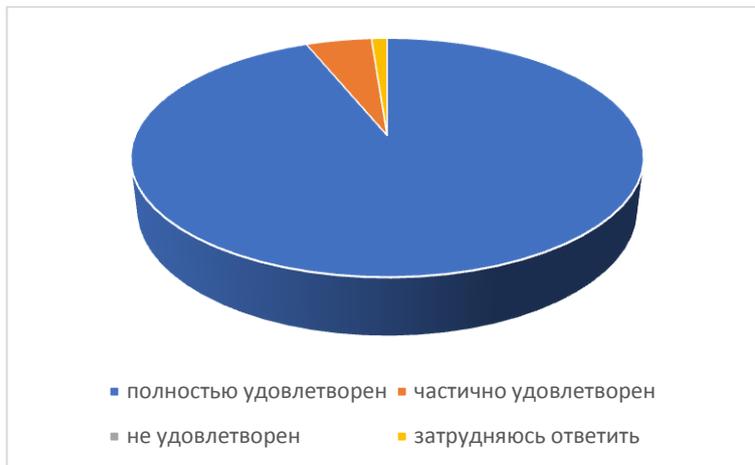
7. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом.



8. Оцените свою удовлетворенность состоянием охраны труда и технической безопасности.



9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью администрации, работников отдела кадров, бухгалтерии?



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ удовлетворенности работодателей и педагогических работников в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.

Отчет результатов анкетирования (опроса) размещен на официальном сайте колледжа.

Заведующий филиала



О.И. Мироненко